



AGROTEC
SUISSE



**Le fatture dell'officina
tecnica agricola sono
troppo alte?**

Centinaia di franchi e più per un'ora di lavoro sono tanti. Troppi? Per AM Suisse e ASMA è importante garantire prezzi corretti e trasparenti. Questa presentazione contiene una panoramica della struttura dei costi delle vostre officine e vi fornisce la possibilità di valutare autonomamente le prestazioni dei vostri partner. Considerate che con la tariffa oraria calcolata non si paga solo il lavoro del meccanico, ma un intero pacchetto di prestazioni.

Ecco come è composto il compenso per un'ora di lavoro:

Costi diretti di salario

Meccanico di apparecchi a motore e di macchine agricole, event. meccanico di macchine edili.

Da CHF 23.– a 40.–

+ prestazioni sociali

Quota del datore di lavoro per AVS, AD, AI, CAF, LPP, SUVA, assicurazione d'indennità giornaliera.

Da CHF 4.– a 8.–

+ assenze

Vacanze, giorni festivi, festivi pagati, quote scoperte in caso di malattia, infortunio, servizio militare, corsi di perfezionamento professionale.

Da CHF 6.– a 11.–



+ capofficina e accettazione

Le prestazioni del capofficina e del personale di accettazione solitamente non sono messi in fattura, sono inclusi nel compenso orario. Accanto alla consulenza al cliente, tra queste rientrano anche istruzioni dei meccanici e delle persone in formazione, redazione di preventivi, colloqui con assicurazioni, diversi specialisti come idraulici ecc., gestione di casi di garanzia e correttezza, interventi a livello d'importatore ecc.

Da CHF 12.– a 20.–

+ disponibilità costante, produttività e buona resa

Come clienti, in caso di emergenza, apprezziamo chi, senza preavviso, ha tempo per il nostro veicolo o macchinario e quando lavori non previsti vengono svolti subito. Un buon servizio include anche i consigli gratuiti del meccanico e il disbrigo condiscendente di casi di garanzia d'officina e di problemi.

Da CHF 8.– a 9.–

+ pulizia e manutenzione

Locali, piazzali, dispositivi, apparecchiature, strumenti di verifica devono essere sempre puliti e pronti all'uso.

Da CHF 2.– a 3.–

+ ufficio e amministrazione

Anche la voce gentile al telefono e le abili mani che compilano la vostra fattura sono inclusi dal compenso orario.

Da CHF 7.– a 12.–

+ costi per l'edificio

Per la sua infrastruttura speciale un'officina specializzata richiede spazio sufficiente, in modo da essere in linea anche coi requisiti di legge. Inoltre, le postazioni di lavoro devono essere accessibili con un carroponete. Sono necessari sufficienti posti coperti all'esterno per garantire l'accettazione e il deposito di veicoli nuovi e dei clienti.

Da CHF 12.– a 16.–

+ allestimento e strumenti

Un'officina specializzata ben allestita richiede un gran numero di strumenti speciali specifici di marca e una struttura informatica dal buon rendimento. Software e programmi prevedono quote mensile e annuali per le licenze, al fine di garantire l'accesso diretto alle banche dati dei produttori. Le diverse necessità relative a motori, impianti idraulici, climatizzazione, pneumatici, elettricità ed elettronica presuppongono un adeguato allestimento d'officina che deve essere costantemente oggetto di manutenzione e aggiornamento. A seconda della grandezza dell'officina e del numero dei posti di lavoro, si calcola un costo orario per meccanico.

Da CHF 8.– a 9.–

+ ambiente e smaltimento

La gestione di sostanze pericolose quali acque di scarico, oli esausti, liquidi per i freni, antigelo, detersivi e solventi, batterie, acidi, materiali plastici, vetro e rottami richiede responsabilità, spazio, fondi, lavoro e in parte controlli a pagamento.

Da CHF 3.– a 5.–



+ spese varie

Sicurezza sul lavoro, corrente, acqua, riscaldamento, responsabilità civile dell'azienda, assicurazioni contro incendi, effrazioni e altri pericoli, targhe professionali, materiale da ufficio, stampati, letteratura specialistica, spese postali, telefono, fax, tasse, abbigliamento da lavoro, informazioni ai clienti e pubblicità.

Da CHF 5.– a 7.–

= costi totali per un'ora di lavoro

Le differenze tra i valori medi dipendono da marca, regione e allestimento dell'officina.

Da CHF 90.– a 140.–

IVA escl.



Infrastruttura

Per la sua infrastruttura di alto profilo, un'officina specializzata richiede spazio a sufficienza e numerosi dispositivi speciali di lavoro. Ecco i principali:

Stabile:

- Officina riscaldata con almeno 4 m di altezza, binario per la gru
- Separatore olio e acqua
- Locali ufficio e guardaroba
- Magazzino per ricambi
- Magazzino speciale per oli esausti, batterie, liquidi vari

Strumenti:

- Trattore con un massimo di spine e collegamenti
- Impianti di saldatura (di solito gas protettivo), elettrici e autogeni
- Pulitrici ad alta pressione
- Tornio
- Strumenti per saldatura
- Dispositivo per ricarica climatizzatori con riciclo gas
- Trapano a colonna
- Macchina pneumatica, pressa per tubi flessibili
- Banchi di lavoro
- Apparecchi per la prova delle bobine d'accensione
- Banco di prova prese di forza
- Cassette degli attrezzi complete
- Dispositivo di prova dei freni del rimorchio
- Cric
- Compressore ad aria con diversi accessori
- Dispositivi di carica e verifica batterie
- Montacarichi per piccoli dispositivi
- Dispositivo di prova gas di scarico a diesel
- Manometro di pressione
- Pulitrice pezzi piccoli
- Dispositivi speciali, specifici per marca: laptop con relativo software per trasmissione, idraulica e impostazioni motore



Infrastruttura

Veicoli:

- Veicolo di servizio completo (valore superiore a CHF 70'000.–)
- Camion/autofurgone con gru o rimorchio per trasporti da cliente a officina

I costi di un'officina tecnica agricola si differenziano da quelli di un garage a causa delle specificità dell'agricoltura:

- **Varietà di marche**
- **Richieste stagionali**
- **Ore di impiego**

Il cliente deve e vuole mantenere il suo capitale di macchine e in particolare sfruttare al meglio i suoi mezzi di produzione.

Il proprietario di un'officina tecnica meccanica deve seguire il progresso tecnologico e finanziare a questo scopo investimenti e formazione, anche per i suoi collaboratori.

Clienti e officine tecniche agricole sono partner che devono continuare a crescere insieme.



Salari

Ancora più decisive del compenso orario sono le prestazioni erogate durante quest'ora.

Lo sviluppo degli ultimi anni e la tendenza del futuro sono chiaramente riconoscibili. Le parole chiave sono:

- Qualità che dura a lungo in caso di veicoli e macchine nuove e in caso di manutenzione
- Alta sicurezza d'esercizio e carico ambientale ridotto
- Una tecnica sempre più complessa con molta elettronica
- Intervalli di servizio più lunghi con meno interventi ma più ambiziosi
- Una clientela consapevole della qualità e del prezzo

Le officine moderne e ben allestite sembrano «care», mentre quelle improvvisate appaiono «convenienti». Questa impressione inganna perché oggi una diagnosi precisa e lavori di assistenza e riparazione affidabili sono impossibili senza i dispositivi adeguati. La chiave del successo sta in officine allestite in modo ottimale con collaboratori affidabili, altamente qualificati e motivati, processi di lavoro razionali e condizioni di lavoro accettabili.

Il nostro obiettivo comune:

- Clienti soddisfatti
- Collaboratori soddisfatti
- Officine soddisfatte

Quest'opuscolo è distribuito da:

